

GUIA INFORMATIVO

COMO ABRIR UM CHAMADO NO SAGITTA?

**PARA SOLICITAÇÕES
E RECLAMAÇÕES
REFERENTES AOS
LABCOMPS**



PASSO 1:

ACESSAR A PÁGINA



Universidade Federal do Pará

Sistema de Atendimento

Bem vindos ao Sagitta, o Sistema de Atendimento ao Usuário da UFPA.

O Sagitta apresenta os serviços institucionais através de um catálogo de serviços. Ao selecionar um serviço você obtém maiores informações do que se trata, quem é o responsável, qual o escopo e o horário de suporte.

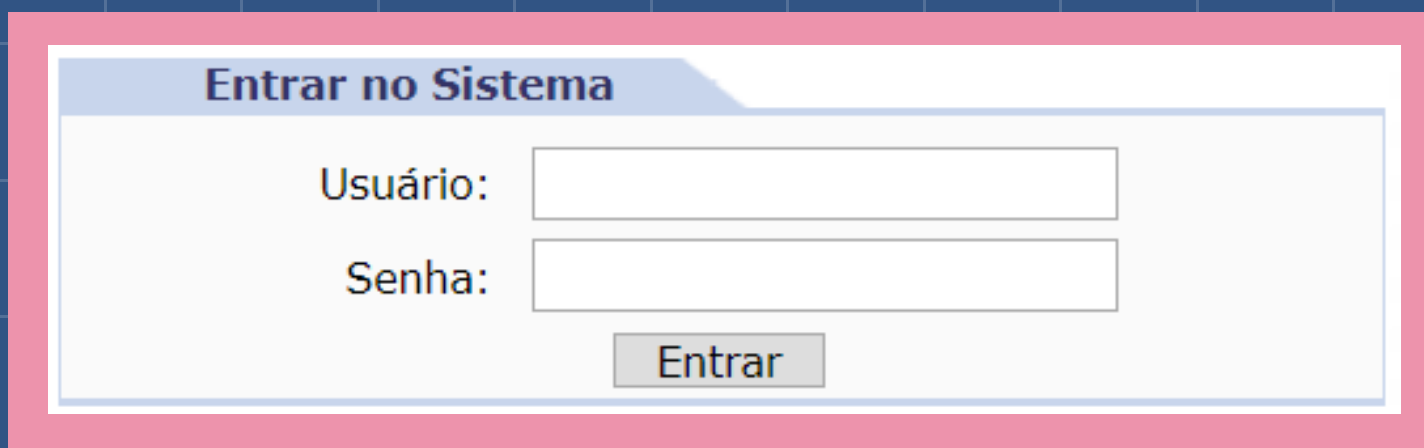
Para auxiliá-lo nos problemas e dúvidas mais comuns, mantenha-se atualizado nas **Perguntas Frequentes** disponíveis no catálogo de serviços.

Para cada serviço o Sagitta oferece uma lista de assuntos para os quais você pode abrir uma chamada. Leia com atenção o significado de cada assunto, pois uma escolha incorreta pode atrasar o atendimento. O prazo de atendimento para cada assunto é especificado, assim como o perfil que pode solicitá-lo.

UTILIZE O ENDEREÇO
[HTTPS://SAGITTA.UFPA.BR/SAGITTA/](https://sagitta.ufpa.br/sagitta/)
PARA ACESSAR A PÁGINA
PRINCIPAL DO SAGITTA.

PASSO 2:

REALIZAR O LOGIN



The image shows a login form titled "Entrar no Sistema". It contains two input fields: "Usuário:" and "Senha:". Below the "Senha:" field is a button labeled "Entrar". The form is enclosed in a pink border.

**PARA EFETUAR O ACESSO,
UTILIZE SEU LOGIN E SENHA
CADASTRADOS NO SIGAA.**

PASSO 3:

SELEÇÃO DO SERVIÇO



Busca Rápida de Assuntos

Busque um assunto por palavras-chave

Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo:

INEAF - INSTITUTO AMAZONICO DE AGRICULTURAS FAMILIARES - BELEM

ICB - INSTITUTO DE CIENCIAS BIOLOGICAS - BELÉM

ICA - INSTITUTO DE CIENCIAS DA ARTE - BELÉM

ICED - INSTITUTO DE CIENCIAS DA EDUCACAO - BELÉM

ICS - INSTITUTO DE CIENCIAS DA SAUDE - BELÉM

ICEN - INSTITUTO DE CIENCIAS EXATAS E NATURAIS - BELÉM

ICJ - INSTITUTO DE CIENCIAS JURIDICAS - BELÉM

NA LISTA COM OS SERVIÇOS
OFERTADOS PELA UFPA, SELECIONE
O INSTITUTO CORRETAMENTE.

PASSO 4:

SELEÇÃO DOS SERVIÇOS DA FACOMP



FACULDADE DE
COMPUTAÇÃO

- FACOMP - Laboratórios e Salas de aula
- FACOMP - Site e Redes Sociais
- FACOMP - Solicitação de matrícula de TCC
- FACOMP - Solicitação de reparos de infraestrutura

NO CAMPO DESTINADO A FACOMP,
SELECIONE OS SERVIÇOS DE
LABORATÓRIOS E SALAS DE AULA.

PASSO 5:

ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO

🕒 **Manutenção de software, hardware ou ponto de rede**

Serviço disponível para chamados relacionados a problemas com a rede ou equipamentos (sendo softwares ou hardwares) nas salas e/ou laboratórios da computação. OBS: Sempre que possível detalhar o local do atendimento (sala) e o equipamento a ser feita a manutenção

Prazo Estimado: 1 a 7 dias úteis

Quem pode solicitar: Docente, Discente Ativo, Técnico Administrativo

🕒 **Solicitação de laboratório para reunião, estudo ou pesquisa**

Este serviço está destinado para a solicitação de laboratório para estudo, reunião ou pesquisa. O solicitante deve esclarecer o motivo do pedido e definir um período base, assim como os dias que deseja utilizar o laboratório.

Prazo Estimado: 1 a 3 dias úteis

Quem pode solicitar: Docente, Discente Ativo, Técnico Administrativo

SELECIONE O SERVIÇO AO QUAL O CHAMADO ESTÁ DESTINADO.

PASSO 6:

CHAMADA

FORMULÁRIO DE ABERTURA DE CHAMADA

Unidade: ICEN - INSTITUTO DE CIENCIAS EXATAS E NATURAIS

Serviço: FACOMP - Laboratórios e Salas de aula

Assunto: Manutenção de software, hardware ou ponto de rede

Solicitante:

Telefone Contato: ★

Co-Solicitante:

Interessados(as):

Local Atendimento: ★

A Manutenção A Ser

Feita É Em Um

Software,

Equipamento Ou

Ponto De Rede?:


Solicitação: ★

IRÁ SER EXIBIDO UM FORMULÁRIO
DESTINADO AO PREENCHIMENTO DOS
DADOS DA CHAMADA.

PASSO 7:

PREENCHIMENTO DOS DADOS

Local Atendimento: ★ LABCOMP 1

A Manutenção A Ser Feita É Em Um Software,  ★ Equipamento

Equipamento Ou Ponto De Rede?:

Solicitação: ★
Monitor do computador 12 está defeituoso, desliga repentinamente

IDENTIFIQUE A MÁQUINA QUE
NECESSITA DE MANUTENÇÃO
CORRETAMENTE POR MEIO DE SUA
NUMERAÇÃO, COMO NO EXEMPLO

PASSO 7:

CHAMADA EFETUADA

Código: #1261506



Serviço: ICEN > FACULDADE DE COMPUTAÇÃO > FACOMP -
Laboratórios e Salas de aula

Assunto: Manutenção de software, hardware ou ponto de rede

Data Abertura: 26/11/2024 às 10:58

Prazo Estimado: 1 a 7 dias úteis (05/12/2024 às 10:58)

Pendência: Sem pendência

Local: LABCOMP 1

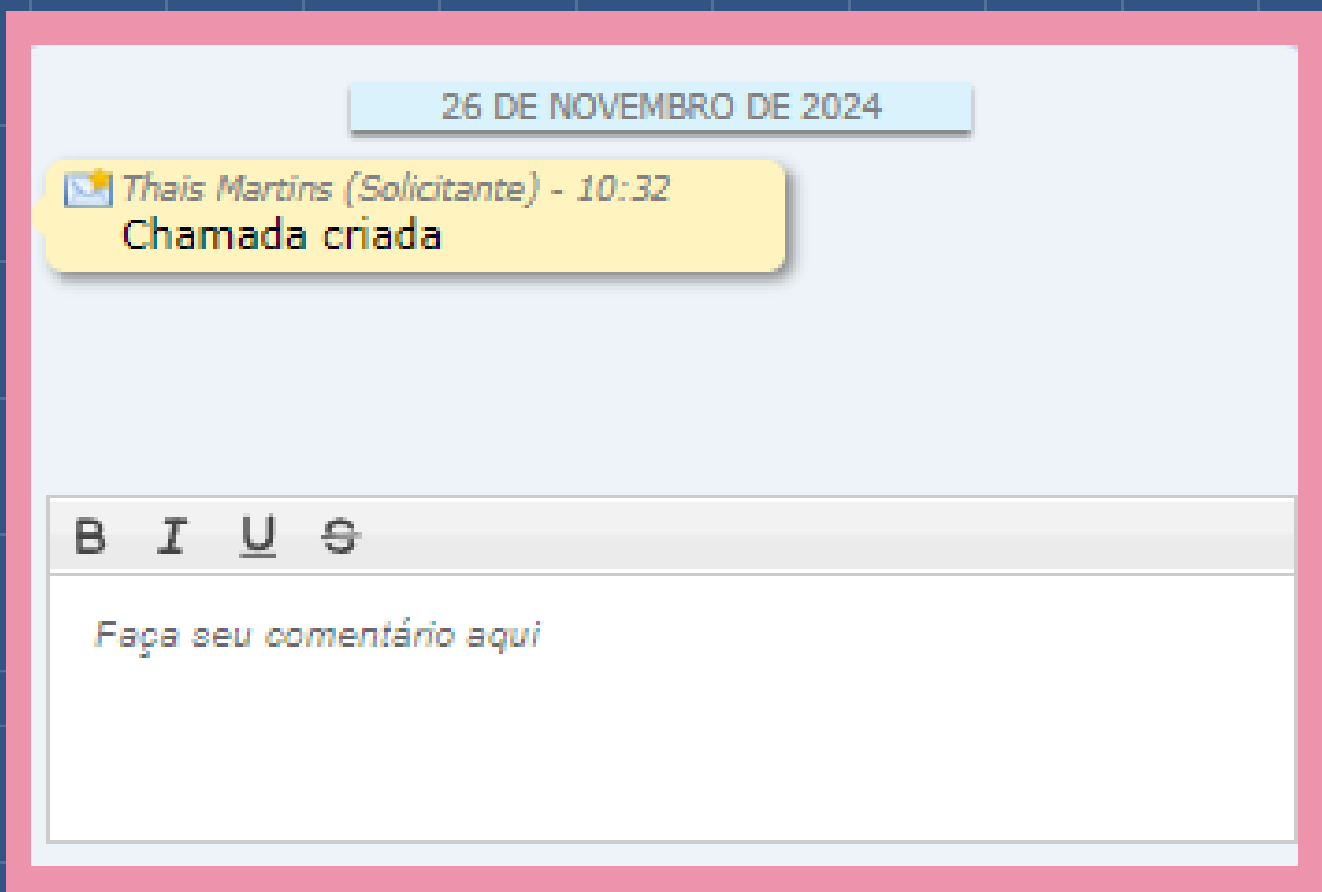
Situação: Nova

Solicitação: Monitor do computador 12 está defeituoso, desliga
repentinamente

APÓS A CRIAÇÃO DA CHAMADA, SERÁ
EXIBIDO UM CAMPO COM O STATUS
ATUAL, PARA ACOMPANHAMENTO POR
PARTE DO DISCENTE.

OBSERVAÇÃO:

CHAT DE TEXTO



NA PÁGINA DE STATUS DA CHAMADA É POSSÍVEL UTILIZAR O CHAT DISPONIBILIZADO PELO SAGITTA PARA COMUNICAR-SE COM O TÉCNICO.

FINALIZAÇÃO

PARA MAIS INFORMAÇÕES OU
ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS
PROCURE A SECRETARIA DA
FACOMP. FIQUE ATENTO AO
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

